Ghidul Începătorului pentru Curățenia de Nota 10

SOP-ul pentru camerele eliberate (Check-Out), explicat pas cu pas.

Resursă didactică realizată pe baza experienței dobândite la cursul de dezvoltare profesională, în cadrul proiectului Erasmus + 2025-1-RO01-KA121-VET-000319548, desfășurat în Florența – Italia, pe tema:

„ TRANSFORMAREA EDUCAȚIEI: INTEGRAREA INTELIGENȚEI ARTIFICIALE, A REALITĂȚII AUGUMENTATE, A REALITĂȚII VIRTUALE ȘI A IMPRIMĂRII 3 D, PENTRU O ÎNVĂȚARE EFICIENTĂ”



Ghidul Începătorului pentru Curățenia de Nota 10

SOP-ul pentru camerele eliberate (Check-Out), explicat pas cu pas.



Apasă START pentru a începe misiunea.

Gemini Notebook

Regulile de Aur ale Igienizării



De sus în jos.
Praful cade, niciodată nu urcă.



De la interior spre exterior. Pentru a nu contamina zonele deja curățate.

Scopul nostru? Eliminarea totală a contaminării încrucișate conform standardelor internaționale.

Gemini Notebook

Traseul celor 9 Pași Către Camera Perfectă



1. Pregătire

2. Deșeuri

3. Soluții baie

4. Patul

5. Curățare baie

6. Praf & Dezinfectare

7. Consumabile

8. Podele

9. Inspecție



Gemini Notebook

Misiunea 1: Pregătirea și Evaluarea Spațiului



Organizează căruciorul. Fără supraîncărcare, nu bloca holul!



Bate la ușă de 3 ori și anunță clar: **Housekeeping!**, chiar dacă sistemul arată camera goală.



Deschide ferestrele pentru ventilație maximă.



Verifică sertarele și seiful pentru bunuri uitate. Raportează orice defecțiune la tehnic.

Gemini Notebook

Misiunea 2: Marea Debarasare



NICIODATĂ: Nu lăsa textilele murdare pe pardoseală sau pe mobilier!



CORECT: Pune-le direct în sacii speciali de pe cărucior.

Scutură ușor fiecare piesă textilă deasupra patului înainte de a o strânge! (Evităm aruncarea bijuteriilor sau căștilor uitate).

Gemini Notebook

Secretul Eficienței în Timp



Minute 0

Pulverizează soluțiile în baie.



Minute 1-9



Lasă chimicalele să acționeze 5-10 minute pentru a dizolva calcarul și germenii. Între timp, refă patul!



Minute 10

Întoarce-te în baie pentru curățarea propriu-zisă.

Gemini Notebook

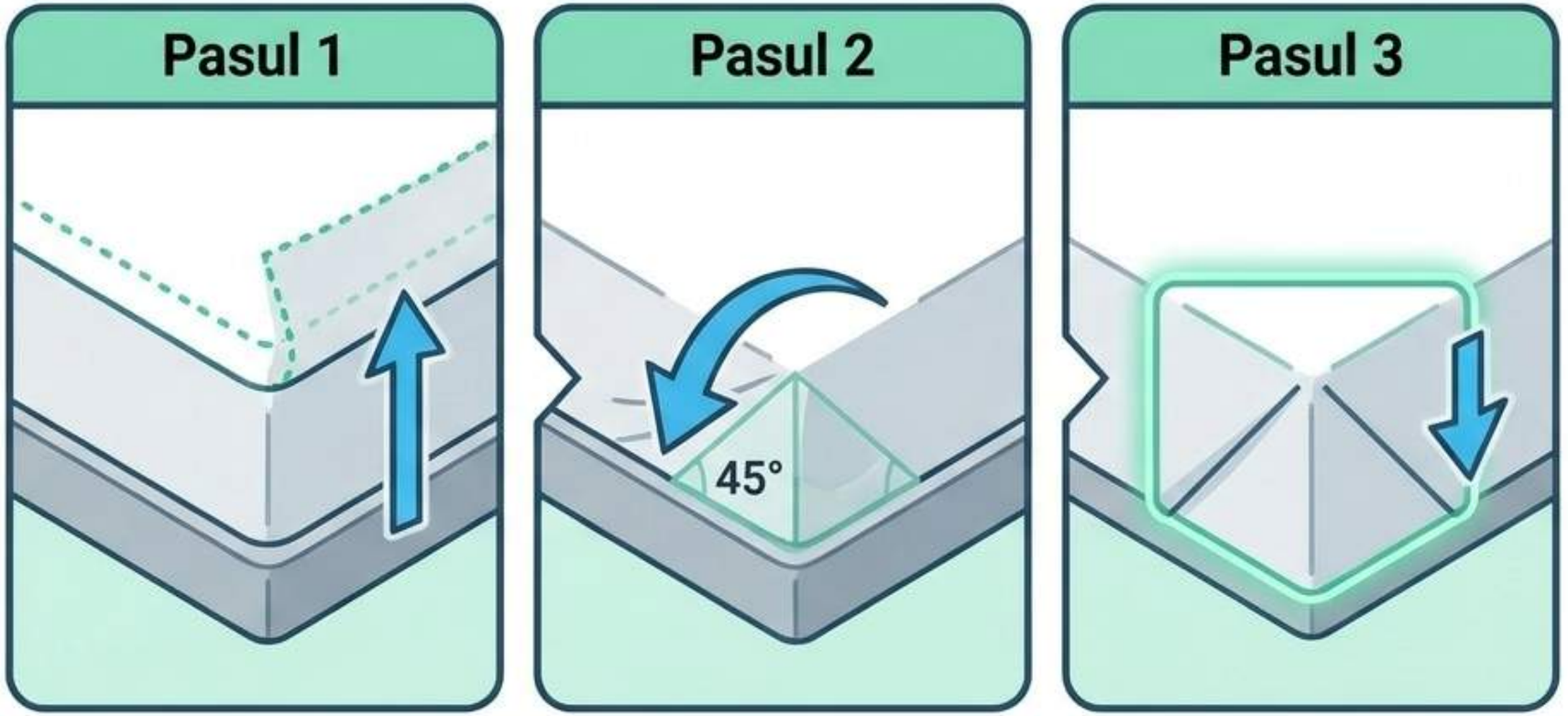
Misiunea 3: Faza Preliminară în Baie



Gemini Notebook

Misiunea 4: Arta Paturilor Perfecte

Inspectează husa de protecție (topper-ul). Orice pată impune înlocuirea imediată!



- **Tehnica pliului de 45 de grade (colț de plic)** garantează un cearșaf perfect fixat.
- Suprafața trebuie să fie perfect netedă, simetrică și aliniată la tăblie.

Gemini Notebook

Misiunea 5: Strălucirea Băii



REGULĂ DE FIER: Laveta roșie este destinată EXCLUSIV pentru exteriorul, colacul și baza toaletei. Fără excepții!



Folosește laveta din microfibră pentru a lustrui oglinda și bateriile până la eliminarea petelor de apă.

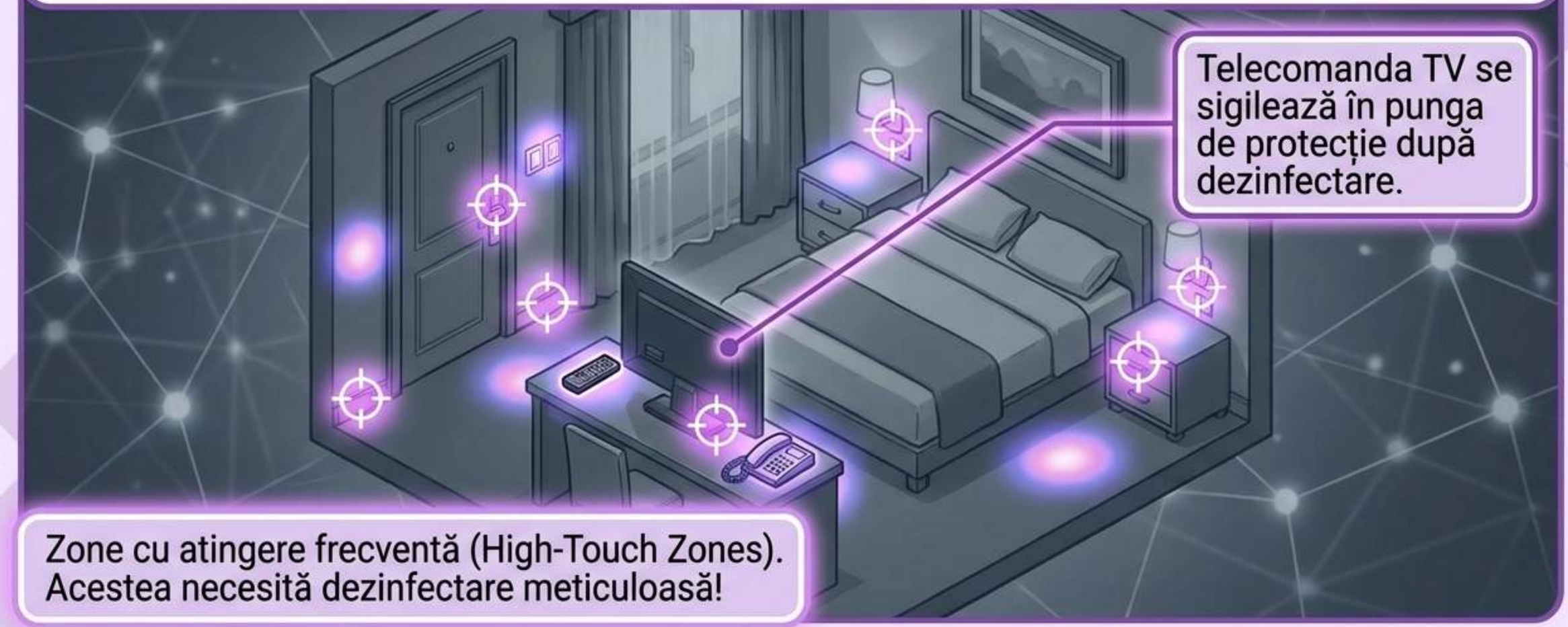


Freacă, clătește faianța și usucă toate suprafețele pentru un aspect strălucitor, fără urme de calcar.

Gemini Notebook

Misiunea 6: Vânătoarea de Praf și Germeni

↓ Șterge praful de sus în jos (profile dulapuri → birou → plinte).



Gemini Notebook

Misiunea 7: Reumplerea Magică

Baie

- [x] 
Prosoape complete (corp, mâini, față, covoraș)

- [x] 
Hârtie igienică (cu pliul de capăt realizat în triunghi)

- [x] 

Cosmetice hoteliere depline

Cameră

- [x] 
Kit de bun venit (cafea, ceai, apă plată)

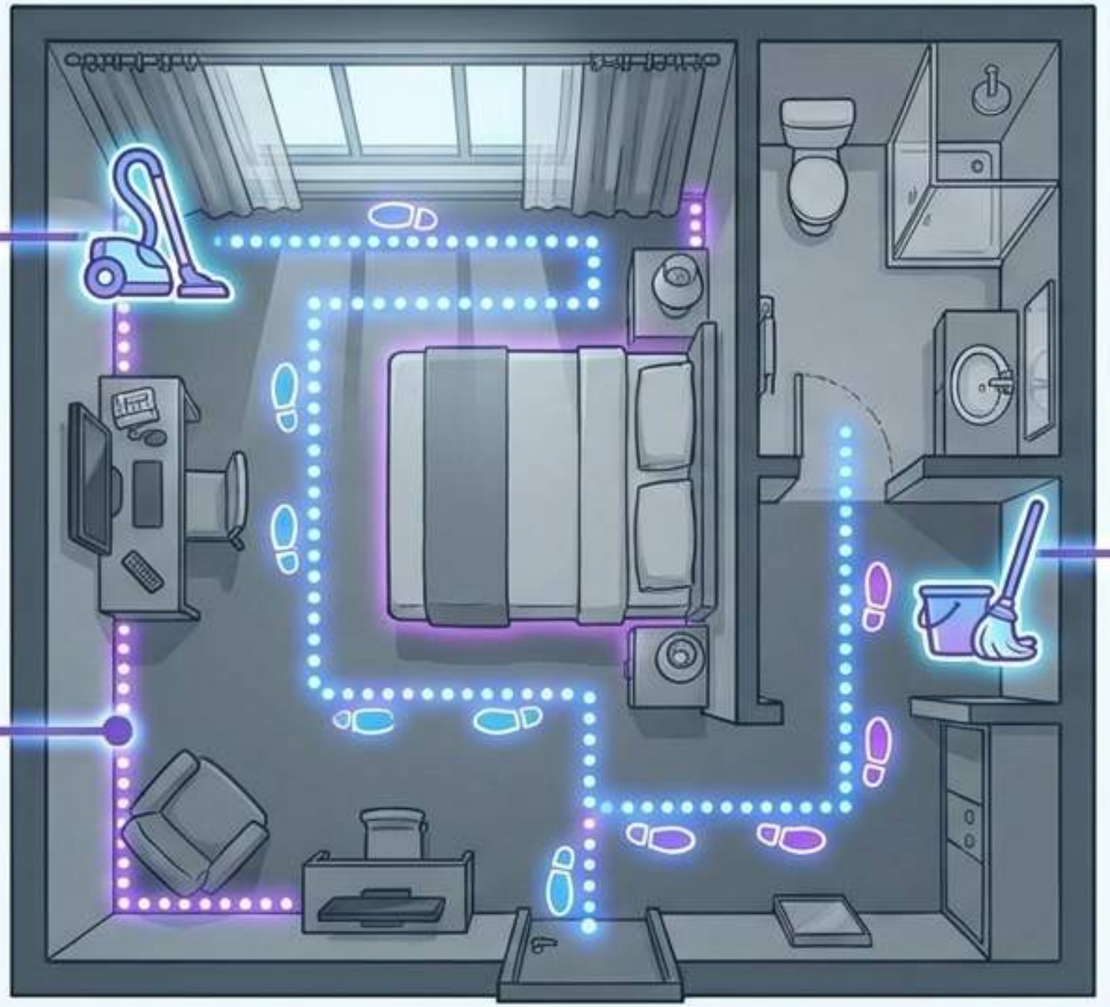
- [x] 
Verificare minibar conform inventarului

- [x] 
Pungi de spălătorie și umerașe

Gemini Notebook

Misiunea 8: Podele Impecabile

Aspirare profundă: Pornește din cel mai îndepărtat colț și retrage-te cu fața spre interior, înspre ușa de ieșire.



Insistă sub pat, în spatele fotoliilor și de-a lungul plintelor.

Spală baia și holul cu mopul curat și soluție dezinfectantă cu uscare rapidă.

Gemini Notebook

Misiunea 9: Inspecția Finală

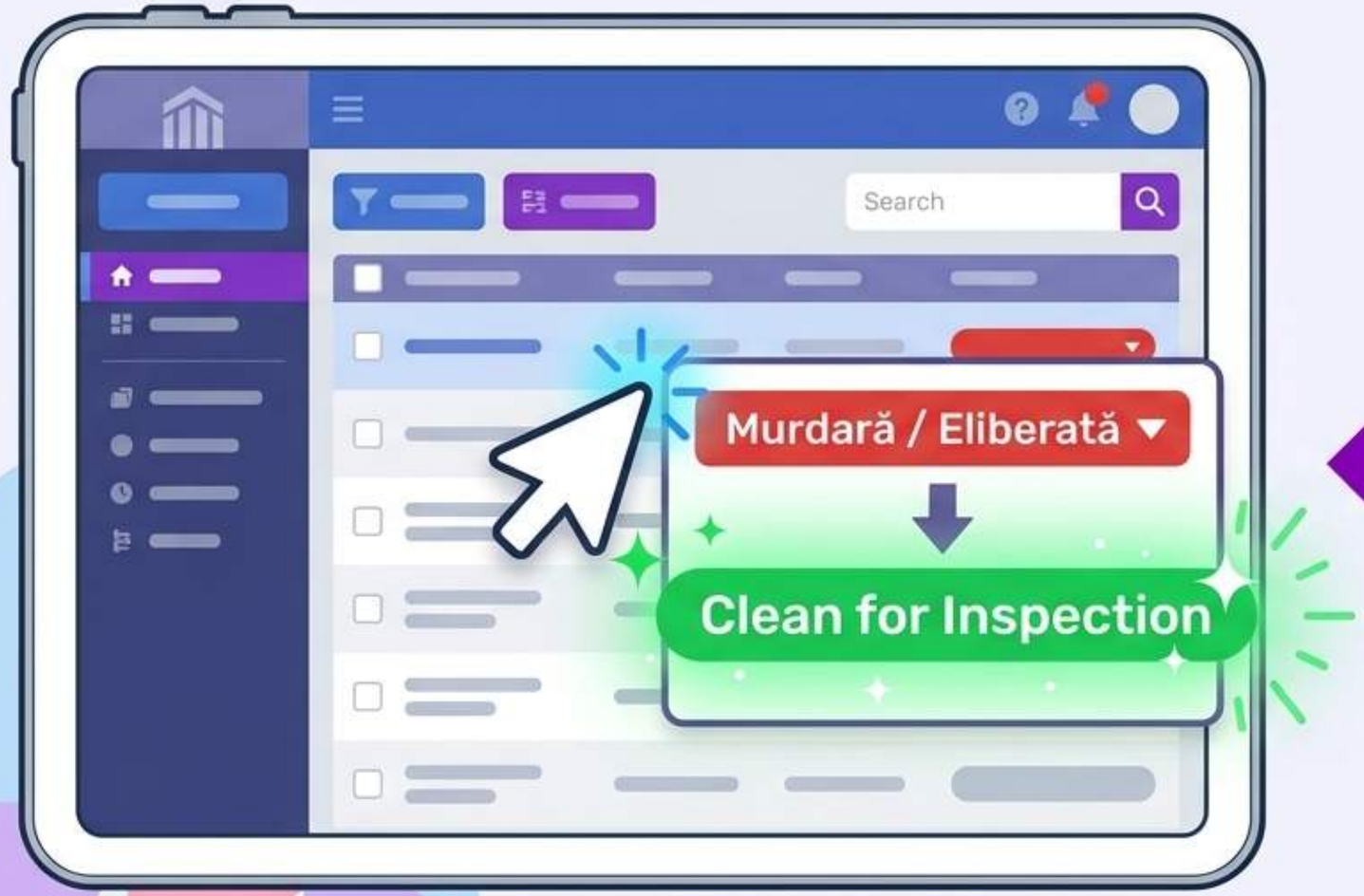


- [x] Oprește luminile și aparatura electrică
- [x] Închide ferestrele
- [x] Pulverizează odorizant discret
- [x] Încuie ușa.

Gemini Notebook

Ultimul Click către Perfecțiune

Curățenia nu este finalizată până nu este raportată în sistem!



Modifică statutul camerei în PMS pentru ca supervizorul să o poată verifica, iar recepția să o poată aloca.

Gemini Notebook

Misiune Îndeplinită!



1. Evaluare spațiu



2. Colectare deșeuri



3. Soluții baie



4. Refacere pat



5. Curățare baie



6. Ștergere praf



7. Reaprovizionare



8. Spălare podele



9. Inspecție finală

Felicitări! Camera este pregătită pentru următorul oaspete.
Salvează această carte pentru recapitulare!

Gemini Notebook

CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

I . CONCLUZII

- ***Modernizarea metodologiei de predare:*** Utilizarea instrumentelor digitale și vizuale avansate pentru crearea ghidului (ilustrații de tip scenariu/storyboarding, diagrame intuitive de flux) confirmă trecerea predării tradiționale, pur teoretică, la un model de învățare centrat pe elev, interactiv și extrem de atractiv.

- ***Eficientizarea procedurilor operaționale (SOP):*** Ghidul reușește să sintetizeze regulile riguroase din industria ospitalității (Standard Operating Procedures - SOP) în **9 pași logici și clari** (de la pregătirea spațiului până la raportarea digitală în sistemul PMS). Structura vizuală „De sus în jos” și „De la interior spre exterior” fixează regulile de aur ale igienizării într-un mod imposibil de omis de către un debutant.

- ***Digitalizarea evaluării și feedback-ului:*** Integrarea simbolică a raportării finale într-o tabletă digitală (statusul *„Clean for Inspection”*) subliniază importanța competențelor digitale tehnice cerute pe piața actuală a muncii în sectorul hotelier.

II. RECOMANDĂRI

1. Pentru procesul didactic și implementarea la clasă

- ***Utilizarea ghidului ca material de bază a disciplinei de specialitate:*** Se recomandă integrarea acestui material vizual în cadrul orelor de laborator tehnologic și instruire practică pentru elevii de profil / Turism și Alimentație publică

- ***Implementarea învățării prin joc (Gamification):*** Structura pe „Misiuni” (Misiunea 1-9) permite profesorilor să organizeze activități practice sub formă de concursuri contracronometru sau jocuri de rol (ex: „Cine realizează pliul perfect la 45 de grad în cel mai scurt timp?”), sporind implicarea elevilor.

2. Pentru diseminarea rezultatelor proiectului

- ***Multiplicarea impactului la nivel de școală și comunitate:*** Produsul trebuie diseminat în cadrul comisiilor metodice din liceu, dar și în rețelele de promovare Erasmus+ (Platforma de Rezultate Erasmus+, grupuri de diseminare ANPCDEFP), ca exemplu de bune practici în crearea de materiale didactice digitale.

- ***Parteneriatul cu agenții economici (Stagiile de practică):*** Se recomandă distribuirea acestui ghid digital către hotelurile partenere unde elevii desfășoară stagii de practică curentă. Acest lucru asigură o aliniere perfectă între ceea ce se predă la școală și cerințele reale de la locul de muncă.

3. Pentru dezvoltarea viitoare a materialului

- ***Integrarea tehnologiilor imersive (AR/VR):*** În conformitate cu tema cursului din Florența, o recomandare majoră este extinderea acestui ghid prin adăugarea de **coduri QR** pe fiecare pagină. Scanarea lor ar putea deschide clipuri video explicative cu realitate augmentată (AR) sau simulări 3D ale camerelor de hotel, ducând „învățarea eficientă” la următorul nivel tehnologic.

LICEUL TEHNOLOGIC CORBU