Erasmus+

anpcdefp

CARTEA ILUSTRATĂ „ORIZONTURI ITALIENE - DENISA LA HOTEL MODO

Material didactic creat pornind de la experiența dobândită la cursul de dezvoltare profesională în cadrul proiectului: Erasmus + 2025-1-RO01-KA121-VET-000319548, desfășurat în Florența - Italia pe tema:

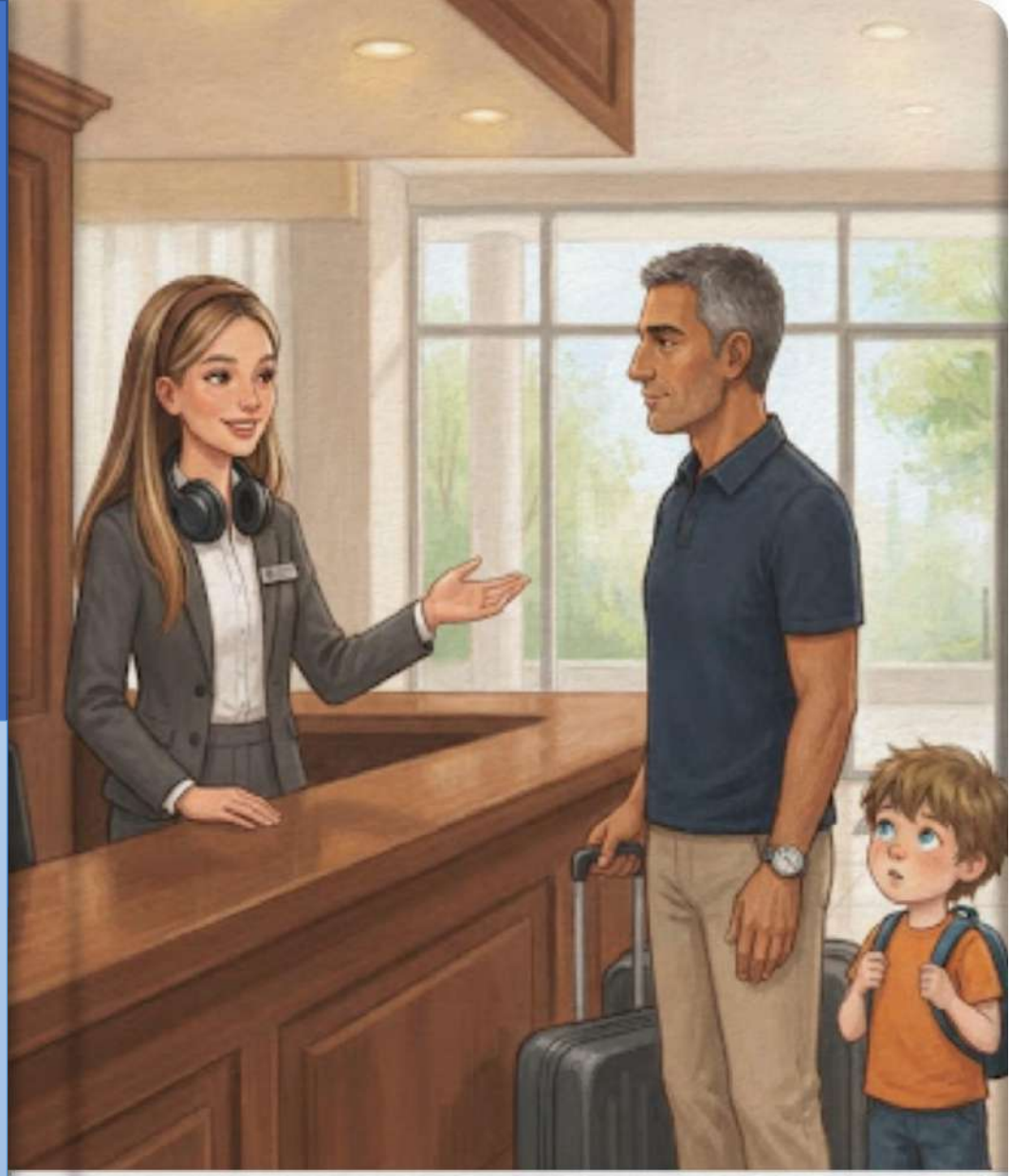
„TRANSFORMAREA EDUCAȚIEI: INTEGRAREA INTELIGENȚEI ARTIFICIALE, A REALITĂȚII AUGMENTATE, A REALITĂȚII VIRTUALE ȘI A IMPRIMĂRII 3D PENTRU O ÎNVĂȚARE EFICIENTĂ”

Finanțat de Uniunea Europeană

Comisia Europeană

„Conţinutul prezentului material reprezintă responsabilitatea exclusivă a autorilor, iar Agenţia Naţională şi Comisia Europeană nu sunt responsabile pentru modul în care este folosită informaţia pe care o conţine.”

Realizat: Prof. economist MARIA PASCARIU



Orizonturi Italiene: Denisa la Hotel Modo

Erasmus+



LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

Martie 2026, Vercelli – Italia.

Aerul miroase a primăvară, iar Denisa, elevă la Liceul Tehnologic Corbu din Harghita, păşeşte cu emoţie, dar şi cu entuziasm în faţa elegantului Hotel Modo, din Vercelli, Italia.

Prin proiectul Erasmus+, visul ei de a lucra în industria ospitalităţii internaţionale începea chiar acum.





LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

În holul recepției, unde a fost repartizată în prima zi, Denisa ajustează ecusonul de „Trainee”.

E foarte concentrată. În minte recapitulează cunoștințele de bază necesare activității la recepția hotelului. Știe că in industria hotelieră fiecare detaliu contează: de la postura impecabilă, până la zâmbetul cald care îi face pe oaspeți să se simtă imediat ca acasă.





LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

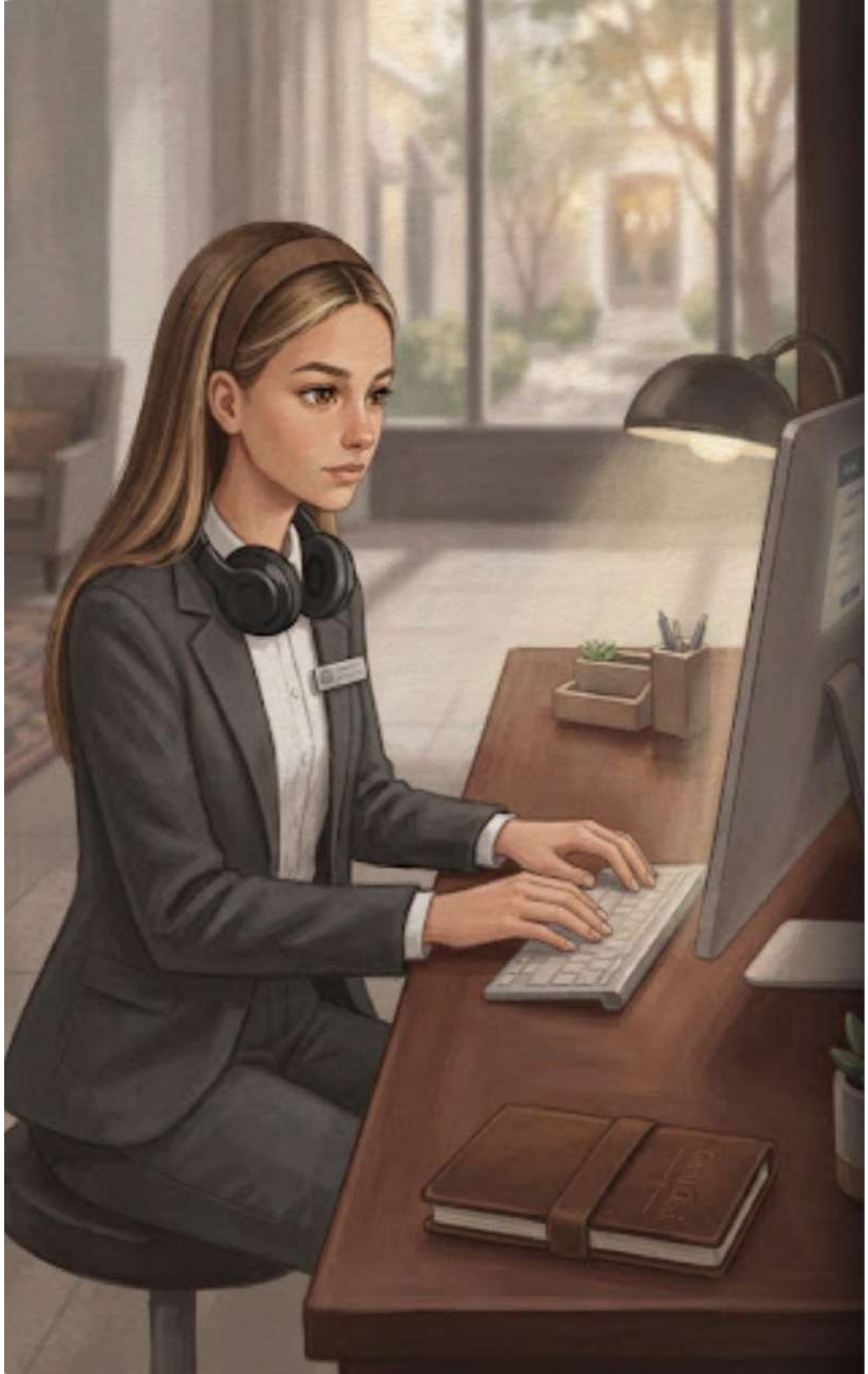
Liniștea este întreruptă de sosirea unei familii. Matteo, tatăl, cară valizele, în timp ce fiul său, Leo, descoperea curios în jur.

Par obosiți după drum, dar nerăbdători să descopere frumusețea regiunii Piemont.

„Buongiorno! Bine ați venit la Hotel Modo! Îi întâmpină Denisa cu încredere.

Folosește engleza învățată la școală pentru a crea o legătură imediată, iar Matteo pare vizibil ușurat de o primire atât de prietenoasă.





LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

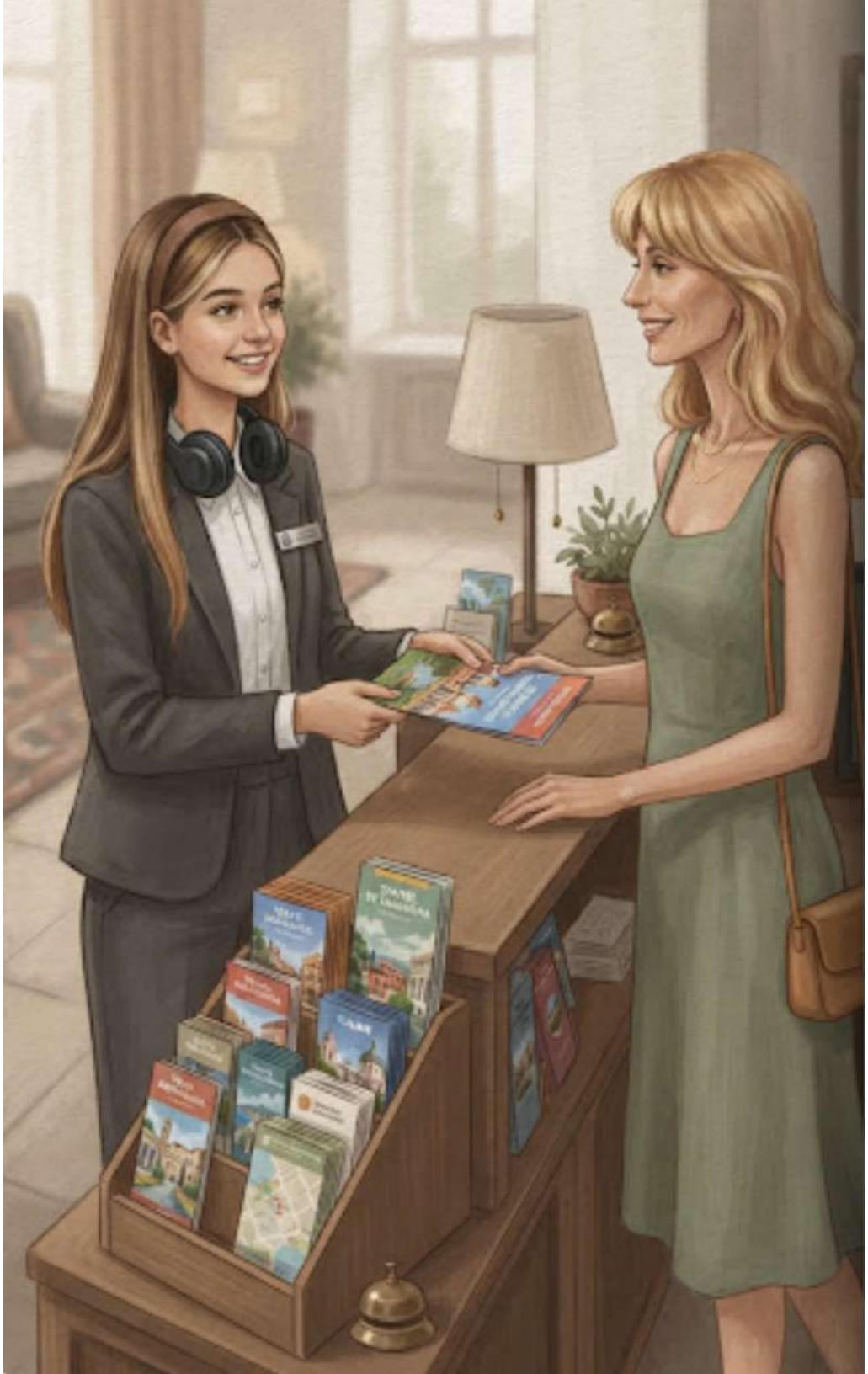
Cu mișcări sigure, Denisa începe procesul de check-in, urmărită cu atenție de Giulia, gata să intervină cu amabilitate. Lecțiile de la liceul din Corbu, împrospătate de sfaturile Giuliei prind viață pe monitorul computerului. Eficiența ei demonstrează o competență tehnică remarcabilă, îmbinată perfect cu abilitatea de a lucra în programul de gestiune a rezervărilor.

După ce verifică rapid rezervarea, solicită cu amabilitate documentele de identitate și le scanează și înregistrează datele în programul de evidență a cazării.

Verifică în sistem statusul camerei, înainte de a atribui cartela magnetică.

Informează oaspetele despre codul Wi-Fi, zona de spa, parcare și alte servicii incluse.

Explică cum se ajunge la cameră (lift, etaj) și deoarece se impune, solicită atentă ajutorul unui bagajist (bellboy).



LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

Sofia, mama lui Leo, se apropie și ea de recepție. Denisa observă interesul ei pentru cultura locală și oferă rapid o broșură despre cele mai bune restaurante care servesc paste tradiționale și celebrele preparate din risotto, cu orez din orezăriile din zona Vercelli:

- „Vă recomand să încercați *Panissa Vercellese*: Este regele incontestabil al mesei.

Spre deosebire de un risotto clasic cremos, panissa este o mâncare consistentă, un risotto gătit cu fasole locală de Saluggia, ceapă, vin roșu (adesea Barbera) și bucăți de *salam d'la duja* (un cârnăcior tradițional conservat în untură)".

- „Sună tentant, ador preparatele care spun povestea pământului din care vin. Denisa, ești o comoară! Exact genul acesta de pont ascuns căutam."

Astfel, Denisa a transformat o procedură formală într-o experiență personalizată.



LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

Denisa nu îl uită nici pe cel mai tânăr oaspete.

Observând nerăbdarea lui Leo, îi oferă o hartă specială pentru copii. Se apleacă ușor peste tejgheaua recepției, cu un zâmbet cald, și îi întinde harta colorată:
- „Iar pentru tine, Leo, am o misiune secretă! Aceasta este o hartă magică a orașului. De fiecare dată când vizitezi un monument adevărat, trebuie să lipești autocolantul potrivit peste el. Dacă reușești să le aduni pe toate până la finalul vacanței, te așteaptă o surpriză dulce la recepție!”

- „Denisa, ne-ai salvat după-amiaza! Era atât de agitat după drum, dar acum are un scop clar. Este o idee absolut minunată pentru copii!”



LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

La final, Denisa îi informează despre faptul că micul dejun este de tip bufet suedez și se servește zilnic între orele *7:00 și 10:30*, în restaurantul de la parter. După care le returnează actele și le întinde două cartele.

- „Totul este pregătit. Sunteți cazați la *camera 312, etajul 3*. Lifturile sunt chiar în spatele dumneavoastră. Cartela deschide atât ușa camerei, cât și accesul la zona de SPA și piscină.”

- „Perfect. Parcarea este inclusă, nu-i așa? Trebuie să las numărul mașinii undeva?”

- „ Da, parcarea este gratuită pentru oaspeții noștri. Am notat deja numărul din fișa de rezervare, deci totul este în regulă. Colegul meu de la concierge vă poate ajuta chiar acum cu bagajele dacă doriți.”

- „Ar fi minunat, mulțumim frumos pentru ajutor!”

- „Cu mare plăcere! Vă doresc un sejur cât mai plăcut și relaxant alături de noi! Dacă aveți nevoie de orice altceva, tastați cifra 9 de pe telefonul din cameră.”

- „Vă mulțumim! O zi bună! ”



LICEUL TEHNOLOGIC CORBU

Rămasă singură, Denisa s-a apropiat de fereastră și a privit melancolică, dar încrezătoare spre magnoliile înflorite, amintindu-și de cu drag de școala ei din comuna Corbu, Harghita.

Acest proiect a dovedit că valoarea autentică pornește adesea din simplitatea mediului rural.

Ghidată de pasiune și șlefuită prin educație și experiență, Denisa a demonstrat că nicio barieră nu poate sta în calea unei minți dornice să cucerească lumea.

Povestea sa a reconfirmat un adevăr profund: rădăcinile din mediul rural nu limitează zborul, ci oferă stabilitate. Atunci când setea de carte întâlnește oportunitatea globală, educația devine cheia universală care deschide orice poartă, transformând o tânără de la sat într-un cetățean al lumii.

Îi mulțumesc pentru ajutor elevei Denisa – Gabriela Stoica, a cărei poveste Erasmus + m-a inspirat să realizez acest scenariu.



CONSIDERAȚIILE ȘI RECOMANDĂRILE AUTORULUI

Cartea ilustrată „Orizonturi italiene – Denisa la Hotel MODO" este un material didactic creat pornind de la experiența practică a elevilor de la calificarea Lucrător hotelier, desfășurată în cadrul mobilității Erasmus+ în Italia.

Am dorit să transform o experiență reală de practică într-o resursă educațională atractivă și ușor de utilizat la clasă. Pentru realizarea acestei cărți am folosit inteligența artificială, mai exact Gemini – Gems, care m-a ajutat să construiesc și să ilustrez un scenariu inspirat din activitatea de la recepția Hotelului MODO din Vercelli.

Cartea prezintă, într-o formă accesibilă și vizuală, situații specifice activității de recepție hotelieră și poate fi valorificată ulterior în procesul didactic prin lectură, exerciții de comunicare profesională, jocuri de rol și activități de vocabular.

Prin acest material am urmărit să arăt că inteligența artificială nu înlocuiește profesorul, ci poate deveni un instrument creativ care ne ajută să transformăm experiențele de învățare în materiale atractive, relevante și apropiate de realitatea profesională a elevilor.